

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. OBJETO Y RELACIÓN CONTRACTUAL

El presente documento regula la relación entre **Daxium** (en adelante "La Empresa") y el cliente (en adelante "El Usuario"). Al solicitar una segmentación o realizar un pago, El Usuario acepta que Daxium proporciona un servicio de segmentación, filtrado y validación manual de registros B2B obtenidos de fuentes de acceso público.

2. MODELO DE NEGOCIO Y PRECIOS

- **Pago Único:** El servicio se basa exclusivamente en pagos únicos por base de datos entregada. Daxium no maneja suscripciones, rentas mensuales ni cargos recurrentes.
- **Selector de Divisa (Toggle):** La plataforma permite visualizar los costos en Pesos Mexicanos (MXN), Dólares Americanos (USD) y Euros (EUR). El precio final de la transacción será el que se muestre en el tabulador vigente publicado en el sitio web al momento de la solicitud y en la divisa seleccionada por El Usuario.
- **Tabulador de Precios:** Los costos se calculan por volumen. El precio unitario disminuye proporcionalmente al aumentar la cantidad de registros solicitados.
- **Precios Netos:** Todos los precios expresados son netos e incluyen los impuestos correspondientes según la jurisdicción aplicable.

3. TIEMPOS DE RESPUESTA Y ENTREGA MANUAL

- **Cotizaciones:** El tiempo para el conteo de registros y envío de cotización es de 15 a 60 minutos en días hábiles (Lunes a Viernes, 9:00 AM a 6:00 PM, Tiempo del Centro de México).
- **Entrega de la Base:** Al ser un servicio que incluye un proceso de validación manual, la base de datos se entregará en un plazo de 1 a 2 horas tras la confirmación de la recepción del pago.

- **Vía de Envío:** El archivo se enviará exclusivamente a la dirección de correo electrónico registrada por El Usuario, utilizando siempre una cuenta oficial bajo el dominio **daxium.io**.

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PRODUCTO

- **Estructura:** La base se entrega en formato Excel (.xlsx) con hasta 13 campos estratégicos: Nombre, Puesto, Nivel Directivo, LinkedIn, Email Corporativo Directo, Teléfono de Empresa, Nombre de Empresa, Web, Industria, Tamaño, Ciudad, Estado y País.
- **Disponibilidad de Datos:** Los campos de Email y Teléfono son obligatorios en cada registro entregado. El resto de la información se incluye sujeta a la disponibilidad en la fuente de origen.

5. PAGOS Y FACTURACIÓN INTERNACIONAL

- **Métodos en México:** Transferencia Electrónica (SPEI), Tarjetas de Crédito/Débito (vía Stripe) y depósitos en efectivo (sucursales bancarias/OXXO).
- **Métodos Internacionales (Latinoamérica, USA, España y otros):** Únicamente Tarjetas de Crédito o Débito procesadas a través de **Stripe** para garantizar la acreditación inmediata.
- **Facturación:** Se emite factura fiscal (CFDI) para clientes en México. Para clientes extranjeros, se emite una factura comercial sin efectos fiscales bajo estándares internacionales.

6. GARANTÍA DE CALIDAD Y REPOSICIÓN

- **Estándar del 90%:** Daxium garantiza una tasa de entregabilidad superior al 90% en los correos electrónicos corporativos.
- **Garantía de Reposición:** Si el margen de rebote (*bounces*) es superior al 10%, El Usuario dispone de 15 días naturales a partir de la entrega para solicitar la reposición de los registros defectuosos sin costo adicional, presentando la evidencia técnica correspondiente.

- **No Reembolsos:** Al tratarse de un activo digital de uso inmediato, no se realizan devoluciones de efectivo. La garantía se limita exclusivamente a la reposición de datos.

7. LEGALIDAD Y RESPONSABILIDAD DE USO

- **Uso Ético B2B:** El Usuario es el único responsable del uso de los datos. Daxium recomienda la prospección comercial ética, respetando siempre el derecho de exclusión de los destinatarios.
- **No Reventa:** El archivo es para uso interno permanente de El Usuario. Queda estrictamente prohibida su reventa, distribución masiva o comunicación pública a terceros.

8. PROTECCIÓN DE DATOS Y CUMPLIMIENTO GLOBAL

Toda información compartida por El Usuario será tratada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México) y se utilizará estrictamente para la gestión comercial del pedido. Para usuarios residentes en la Unión Europea, el tratamiento de datos se ajustará además a los principios de protección de datos establecidos en el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**.

9. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, así como para la resolución de cualquier controversia, las partes se someten a las Leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.