

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Daxium, con domicilio legal en la Ciudad de México y correo electrónico oficial **hola@daxium.io**, es el responsable del tratamiento y protección de sus datos personales conforme a la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)* de México.

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para cumplir con las finalidades de nuestro servicio, recabamos exclusivamente:

- **Identificación y Contacto:** Nombre completo, correo electrónico y número de WhatsApp.
- **Datos Fiscales:** RFC y domicilio fiscal (únicamente si El Usuario solicita factura en México).

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades Primarias (Necesarias):

- Procesar solicitudes de segmentación y validación manual de datos.
- Enviar cotizaciones y archivos en formato Excel (.xlsx).
- Gestionar soporte técnico y comunicación directa vía WhatsApp o Email.

Finalidades Secundarias (Marketing):

- Envío de actualizaciones y ofertas de Daxium. El Usuario puede darse de baja en cualquier momento enviando un correo a **hola@daxium.io** con el asunto "**Baja**".

4. ACLARACIÓN SOBRE LOS DATOS COMERCIALIZADOS (B2B)

La información contenida en las bases de datos entregadas por Daxium es de carácter **Público y B2B (Business to Business)**. Los datos provienen de fuentes de acceso público. El uso ético y legal de dicha información para es responsabilidad exclusiva del comprador.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS

Daxium no vende ni renta su información personal. Sus datos solo se comparten con proveedores esenciales que actúan como encargados bajo instrucciones estrictas:

- **Stripe:** Para el procesamiento seguro de pagos en MXN y USD.
- **Infraestructura Técnica:** Servicios de hosting y CRM para la gestión y envío de sus pedidos.
- **Autoridades:** Únicamente en caso de requerimiento legal debidamente fundamentado.

6. DERECHOS ARCO Y CUMPLIMIENTO INTERNACIONAL

Usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos. Para ejercerlos, envíe su solicitud a **hola@daxium.io**. Atenderemos su petición en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

- **España y Unión Europea:** Para usuarios en España, garantizamos que el tratamiento respeta los principios de transparencia y seguridad del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**.
- **USA (Mercado Latino):** Operamos bajo estándares de privacidad comercial para asegurar transacciones transparentes.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Utilizamos software **SSL (Secure Sockets Layer)** para encriptar la información durante su transmisión. El acceso a los datos está restringido exclusivamente al personal autorizado que participa en el proceso de **validación manual** de los pedidos.

8. JURISDICCIÓN Y CAMBIOS

Esta política se rige por las leyes federales de México y cualquier controversia se resolverá en los tribunales de la Ciudad de México. Las actualizaciones se publicarán en este sitio web.